

Wir suchen Sie für unsere Verwaltungsstelle in Burgwedel.



Evangelisch-lutherisches
Kirchenamt
Burgdorfer Land

Das Kirchenamt Burgdorfer Land in Burgwedel ist die Verwaltungsstelle für die Ev.-luth. Kirchenkreise Burgwedel-Langenhagen und Burgdorf.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir im Kirchenamt Burgdorfer Land eine engagierte Persönlichkeit als

Mitarbeiter (m/w/d) im IT-Support (bei entsprechender Eignung bis zur Entgeltgruppe 8 TV-L)

Es handelt sich um eine unbefristete 0,50 Teilzeitstelle (zzt. 19,25 Stunden wöchentlich).

Zu den **Aufgaben** gehören insbesondere:

- Betreuung der Mitarbeitenden bei IT-Anfragen und Störungsmeldungen im Microsoft-Windows-Umfeld per Remote-Zugriff sowie vor Ort am Standort Burgwedel.
- Einrichtung und Betreuung von E-Mail-Postfächern und Cloud-Zugängen einschließlich der Bereitstellung von Zugangsdaten sowie Dokumentation der durchgeführten Tätigkeiten.
- Annahme, Erfassung und Bearbeitung von Serviceanfragen und Störungen an PC-Arbeitsplätzen, Notebooks sowie mobilen Endgeräten (iPads und iPhones) im Rahmen des First-Level-Supports.
- Installation, Konfiguration und Ersteinrichtung von Windows-Clients sowie Einbindung in die bestehende IT-Infrastruktur nach festgelegten Standards.
- Telefonischer Anwendersupport sowie Bearbeitung und Dokumentation von Supportanfragen in einem Ticketsystem.

Die Veränderung der Aufgabenzuordnung und die Übertragung weitergehender Kompetenzen bleiben vorbehalten.

Wir wünschen uns:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker/in für Systemintegration oder Digitalisierungsmanagement) oder eine vergleichbare Qualifikation bzw. einschlägige Berufserfahrung im IT-Support.
- Gute Kenntnisse der Microsoft-Windows-Betriebssysteme sowie der Microsoft-365- bzw. Microsoft-Office-Anwendungen.
- Grundkenntnisse im Bereich PC-Hardware sowie in der Einrichtung und Betreuung von Client-Arbeitsplätzen.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; grundlegende Englischkenntnisse sind wünschenswert.
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie Freude am Umgang mit Anwenderinnen und Anwendern.

- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise sowie die Fähigkeit, auch bei höherem Arbeitsaufkommen den Überblick zu behalten.
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und ein freundliches Auftreten.
- Verantwortungsbewusster und vertrauensvoller Umgang mit sensiblen und vertraulichen Daten.

Die Stelle bietet für Berufsanfänger eine gute Gelegenheit, erste Erfahrungen im beruflichen Alltag zu sammeln.

Wir setzen ein loyales Verhalten gegenüber der evangelischen Kirche voraus. Von allen Mitarbeitenden erwarten wir, dass sie die evangelische Prägung unserer Kirche achten und im beruflichen Handeln den Auftrag der Kirche vertreten und fördern.

Schwerbehinderte werden bei gleicher Qualifikation vorrangig berücksichtigt. Der Kirchenkreis möchte die berufliche Gleichstellung besonders fördern und strebt eine Erhöhung des im jeweiligen Bereich unterrepräsentierten Geschlechts an.

Wir bieten Ihnen:

- Flexible Arbeitszeitregelungen sowie mobiles Arbeiten.
- Betriebliche Altersvorsorge für privatrechtlich Beschäftigte sowie eine Jahressonderzahlung.
- Regelmäßige Fort- und Weiterbildungsangebote.
- Einen modernen Arbeitsplatz.
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem motivierten Team.
- Ein verantwortungsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit vielfältigen Gestaltungsmöglichkeiten.
- Die Möglichkeit des Dienstrad-Leasings durch Entgeltumwandlung.
- Einen Fahrtkostenzuschuss für Jahresabonnement im ÖPNV.

Auskünfte erteilt der Leiter der Stabsstelle IT, Herr Bastian Hähling, Tel.: 05139 9975-62 und die Leiterin des Kirchenamtes, Frau Bergmann, Tel.: 05139 9975-12.

Ihre aussagefähige Bewerbung erbitten wir **bis zum 29.11.2026 ausschließlich per E-Mail an:**
bewerbungen.burgdorferland@evlka.de

Die Bewerbungsgespräche planen wir für den **16.12.2026**.

Bitte fügen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen in einem PDF-Dokument der E-Mail an.
 Die Bewerbungsunterlagen werden sechs Monate nach Abschluss des Auswahlverfahrens gelöscht.

Weitere Informationen über die Ev.-luth. Kirchenkreise Burgwedel-Langenhagen und Burgdorf sowie das Kirchenkreisamt Burgdorfer Land finden Sie im Internet unter **<https://www.kirche-burgwedel-langenhagen.de>**, **<https://www.kirche-burgdorf.de>** und **<https://www.kirchenamt-burgdorfer-land.de>**.

Wir freuen uns auf Sie!